

Assistanse til kjøretøyet:

- Assistanse ved teknisk svikt som hindrer fortsatt kjøring, og ved utelåsing, brukket eller mistet nøkkel, startvansker, drivstoffmangel, fylling av feil drivstoff og punktering hvor sjåfør av forskjellige årsaker ikke kan skifte hjul.
- Assistanse ved tyveri og uhell som kollisjon, utforkjøring eller fastkjøring.
- Assistansen omfatter transport av kjøretøyet til nærmeste verksted som kan reparere kjøretøyet, eller mindre reparasjoner/utbedringer på stedet hvis forholdene er tilrådelige og dette er rimeligere enn transport til nærmeste verksted. For spesialbiler og veteranbiler dekker vi slep til nærmeste verksted som kan reparere, men innenfor en kjøredistanse på 50 km.
- Assistanse til henting, hjemtransport eller hjemkjøring av kjøretøy som er etterlatt for reparasjon. Viking dekker reiseutgifter på rimeligste måte for en person, eller Viking kan velge å dekke hjemkjøring/hjemtransport.

Assistanse til personer - Erstatningsbil/Fortsette reisen:

- Gjelder private kjøretøy inntil 5 tonn totalvekt, når kjøretøyet må settes igjen etter uhell eller teknisk svikt. Viking garanterer at fører og passasjerer kommer seg videre til bestemmelsesstedet eller tilbake til utgangspunktet/ hjem så hurtig som mulig. Med bestemmelsessted menes dit man er på vei når behov for assistanse oppstår, som f.eks. til jobb, barnehage, skole, tog, fly e.l. Viking dekker viderereise i inntil en time på rimeligste måte med taxi, buss, tog, leiebil eller annen form for transport som er mer hensiktsmessig.
- Erstatningsbil dekkes i perioden kjøretøyet står på verksted i forbindelse med forutgående assistanse fra Viking Redningstjeneste, og hvor kjøretøyet ikke kan repareres innen 24 timer, dog maksimalt for kr 2000,- inkl. mva. Har man fått dekket utgifter til videre-/hjemreise, jf. punktet over, vil beløpet som er brukt i denne forbindelsen redusere erstatningsbilbeløpet tilsvarende, slik at det totale beløpet til sammen maksimalt blir kr 2000,- inkl. mva. Erstatningsbildekning gjelder ikke for yrkesbiler og nyttekjøretøyer. Det enkelte bilutleiefirmas regler for utleie gjelder, og det forutsettes at utleiebil er tilgjengelig.
- Hjemreise for fører og passasjerer hvis kjøretøyet ikke kan repareres innen rimelig tid og må settes igjen for reparasjon. Hjemreise dekkes med rimeligste offentlige kommunikasjon, eller annen form for transport som er mer hensiktsmessig. Hvis hjemreise ikke kan skje samme dag som assistansebehovet inntreffer, dekkes én overnatting i tillegg til hjemreise.
- Overnatting på hotell, eller annet overnattingssted, for fører og passasjerer mens kjøretøyet repareres, dekkes som alternativ til hjemreise hvis kjøretøyet er stjålet eller må settes igjen for reparasjon. Dette gjelder dog innenfor den kostnadsramme som for hva hjemreise ville kostet. Hjemreise og overnatting gjelder ikke for passasjerer i taxi, buss eller andre nyttekjøretøyer.

Hvor medlemskapet gjelder:

- Medlemskapet gjelder for assistansebehov i Norden. Erstatningsbil/fortsette reisen gjelder kun ved assistansebehov i Norge.
- Tilleggstjenesten Europadekning gjelder assistanse innen Europa for kjøretøy med tillatt totalvekt inntil 5 tonn under forutsetning av at tjenesten er tilgjengelig lokalt. Erstatningsbil/fortsette reisen gjelder kun ved assistansebehov i Norge.

Medlemskapet dekker ikke:

- Gjentakelsestilfeller hvor feil eller mangler ikke er utbedret.
- Assistansebehov som allerede er oppstått ved innmelding.
- Reservedeler, drivstoff, olje og annet materiell, samt reparasjonsarbeid når kjøretøyet er kjørt/transportert til verksted.
- Uhell som skyldes grove brudd på trafikkregler, kjøretøyforskrifter eller grov uaktsomhet.
- Uhell ved deltagelse i, eller trening til billøp, samt kjøring på vei som ikke er beregnet for allmenn ferdsel.
- Av- og pålessing av varer for å muliggjøre berging eller assistanse, og viderebefordring av kjøretøyets last.
- Skader og uhell som dekkes av kjøretøyets eller eventuell motparts ansvars-, kasko- og redningsforsikring, eller annen form for forsikring, medlemskap eller selgeransvar/garanti.
- Biler med utenlandske registreringskilt, eller prøveskilt.
- Tapt arbeidsfortjeneste.

Andre bestemmelser:

- Ved assistansebehov skal medlemmet alltid kontakte Viking kundesenter som vil organisere nødvendig assistanse. Hvis assistanse blir gitt av andre enn Viking servicestasjoner, uten at Viking på forhånd har godkjent dette, er ikke Viking Redningstjeneste forpliktet til å godtgjøre assistansen. Det samme gjelder øvrige kostnader i forbindelse med assistanse.
- Ved all form for assistanse er det merutgifter som dekkes. Kostnader som fører og passasjerer normalt ville hatt - som kost, losji, taxi, bensin, ferger, bompenger etc, dekkes ikke. Telefonutgifter dekkes heller ikke.
- Man må velge mellom erstatningsbil, overnatting, henting eller hjemtransport/hjemkjøring av kjøretøy, og dette må på forhånd godkjennes av Viking kundesenter.
- Tjenestene i medlemskapet kan ikke kombineres med tjenester i andre assistanseordninger ved ett og samme assistansetilfelle.
- Dersom medlemskapet medfører hyppige assistanseoppdrag, kan medlemskapet sies opp med øyeblikkelig virkning. Premie vil ikke bli refundert.
- Medlemskapet fornyes automatisk, og er gyldig i 12 måneder eller annen oppgitt periode når det er betalt for riktig medlemsgruppe. Medlemmet er selv ansvarlig for å påse at det har gyldig medlemskap. Viking er ikke ansvarlig for forsinkelser i postgang eller at medlemsfaktura ikke kommer frem til adressat. Medlemskapet er gyldig i 12 måneder fra betalingsdato.
- Viking Redningstjeneste AS kan endre vilkår og premie. Endringene for det enkelte medlem vil gjelde fra første forfall etter endringsdato. Innbetalt premie tilbakebetales ikke, men kan overføres til nytt kjøretøy som innmeldes før medlemskapets utløp. Ved salg av kjøretøyet følger medlemskapet ikke kjøretøyet.
- Medlemskapet gjelder ikke for kjøretøy uten skilter, kjøretøy med prøveskilt, tollskilt, eller med utenlandske skilter.
- Gyldig medlemskap forutsetter at kjøretøyet har gyldig forsikringsdekning i ett norsk forsikringselskap, og at kjøretøyet har lovlige skilter.

Ansvarsbegrensning:

- Viking Redningstjeneste AS er ikke ansvarlig for skader som påføres personer, kjøretøy, last eller annet utstyr i forbindelse med assistanseoppdrag. Eventuelt erstatningskrav må rettes til den servicestasjonen som har utført assistansen.

- Enhver assistanse gis så hurtig som mulig med utgangspunkt i rådende forhold og de hjelpemidler Viking har til disposisjon. I tilfeller hvor assistanse ikke kan gis eller blir forsinket på grunn av force majeure eller lignende forhold, er ikke Viking ansvarlig eller erstatningspliktig.
- Viking Redningstjeneste AS er ikke ansvarlig for tap som medlemmet måtte lide ved at kjøretøyet kommer for sent til bestemmelsesstedet.

Kombimedlemskap:

- I et kombimedlemskap dekker Viking din egenandel, assistansekostnader ved årsaker som ikke dekkes av din forsikring, og tilleggstenester som f.eks. erstatningsbil. Kostnaden avregnes mellom Viking og ditt forsikringsselskap, slik at assistansen innenfor beskrevne vilkår alltid vil være utleggsfri. Ordningen gjelder for biler som er forsikret i selskaper Viking samarbeider med.

Europadekning:

- Europadekning kjøpes som tilleggsteneste og gjelder for private kjøretøy med totalvekt inntil 5 tonn under forutsetning av at tjenesten er tilgjengelig lokalt. Erstatningsbil/fortsette reisen gjelder kun i Norge.